

Structure de la méthode STAR

La méthode **STAR** structure les entretiens d'embauche. Elle permet aux candidats de s'exprimer librement via des questions précises mais ouvertes. Elle permet également aux recruteurs de réaliser **une évaluation facilitée et des informations plus précises et détaillées sur les compétences réelles du candidat.**

- **Situation**
Le candidat choisit et vous décrit **une situation dans laquelle il a dû faire appel à la compétence que vous recherchez.**
- **Tâches**
Les tâches sont les **objectifs inhérents à la situation décrite par le candidat**, son rôle dans cette situation et **les tâches qu'il devait effectuer** pour la résoudre ou la mener à bien.
- **Actions**
Les actions correspondent **aux moyens concrets et/ou techniques mis en œuvre par le candidat** pour mener à bien les tâches qui lui ont été confiées et remplir les objectifs fixés.
- **Résultats**
Enfin, les questions liées aux résultats permettent au candidat de **décrire avec précision quels ont été les résultats obtenus** suite à la mise en œuvre de ses actions pour mener à bien ses tâches dans la situation choisie.

Certains recruteurs ajoutent une catégorie « **Réflexions** » où ils demandent au candidat de **s'auto-évaluer sur la situation décrite**, décrire quels auraient été les actions à améliorer, les tâches à effectuer d'une autre manière, celles qui au contraire ont été une réussite etc.

- Voici quelques exemples de questions ouvertes que vous pouvez préparer avec la méthode STAR, en les adaptant à vos compétences.

Exemples de questions pour les Situations :

- Décrivez-moi une situation dans laquelle vous avez été confronté à/vous avez dû/...
- Pouvez-vous me donner un exemple de situation où...

Exemples de questions pour les Tâches :

- Quel était votre rôle dans ce projet ?
- Quelles tâches vous ont été confiées dans ce contexte ?

Exemples de questions pour les Actions :

- Comment avez-vous fait pour... ?
- Quelles ont été vos méthodes/techniques pour parvenir à... ?

Exemples de questions pour les Résultats :

- Quels résultats avez-vous obtenus ?
- Qu'avez-vous retenu de cette expérience ?